

**REGULAMIN
KLIENTÓW
SKLEPU INTERNETOWEGO
KRAFTERSI.PL**

§1 DEFINICJE

1. Właścicielem sklepu internetowego dostępnego pod adresem kraftersi.pl (dalej „**Sklep**”) dla serwera gry Minecraft pod adresem kraftersi.pl (dalej „**Serwer**”) jest O.K. Systems Oskar Kołtoński, z siedzibą w Gdańsku, ul. Morelowa 12/16, 80-174 Gdańsk, NIP: 5833438786, REGON: 520257191 (dalej „**Właściciel**”).
2. Operatorem płatności jest ePłatności sp. z o.o. sp. k., z siedzibą w Andrychowie ul. 27 Stycznia 9, 34-120 Andrychów, NIP: 5512627897, REGON: 366165170, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000655383, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego (dalej „**Operator**”).

§2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze sklepu.
2. Użytkownik Sklepu akceptuje niniejszy regulamin w momencie dokonania zakupu.
3. Korzystanie ze sklepu jest dostępne dla każdej osoby fizycznej posiadającej pełną zdolność do czynności prawnych.
4. Wszelkie zmiany regulaminów będą publikowane na stronie internetowej kraftersi.pl, a dalsze korzystanie z usług oznacza akceptację nowych warunków.

§3 PŁATNOŚCI I REALIZACJA ZAMÓWIENIA

1. Operator obsługuje transakcje za pośrednictwem serwisu HotPay.
2. Formy płatności obsługiwane przez Sklep: Przelew, PayPal, PaySafeCard.
3. Realizacja zamówienia następuje niezwłocznie po potwierdzeniu płatności przez Operatora.
4. Wykonana transakcja nie podlega zwrotom.
5. Reklamacje dotyczące zakupionych usług mogą być zgłaszane drogą elektroniczną na adres kontakt@kraftersi.pl. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni roboczych od ich otrzymania. Użytkownik zobowiązany jest do załączenia potwierdzenia transakcji podczas składania reklamacji.

§4 OFERTA

1. Sklep oferuje wirtualną walutę „złoto” do wykorzystania na Serwerze, która może być wymieniana na usługi premium, takie jak rangi, klucze do skrzyń, możliwość latania, itd. Pełna lista usług premium dostępna jest na Serwerze w panelu gracza.
2. Wirtualna waluta nie podlega wymianie na rzeczywiste środki pieniężne.
3. Oferta może zostać w przyszłości rozszerzona o dodatkowe wirtualne obiekty, do których będzie można kupić dostęp.
4. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za podanie poprawnej nazwy konta w grze, dla którego zakupuje usługę.
5. Zakupiona usługa z oferty, w przedstawionej ilości, przyznawana jest bezpośrednio do podanej przez kupującego nazwy konta, w momencie dokonania zapłaty.
6. Sprawdzenie stanu zakupionej usługi z oferty oraz zarządzanie nią, dostępne jest z poziomu Serwera.

7. Właściciel zastrzega sobie prawo do wprowadzenia ograniczeń dotyczących korzystania z zakupionych usług, jeśli użytkownik narusza regulamin Serwera lub jeśli takie ograniczenia są wymagane przepisami prawa.
8. Usługi w ofercie Sklepu mogą być dostępne przez ograniczony czas i w ograniczonych ilościach.

§5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Właściciel zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego regulaminu, o czym użytkownicy zostaną poinformowani co najmniej 14 dni przed wprowadzeniem zmian. Zamówienia złożone przed zmianą regulaminu realizowane są na podstawie dotychczasowych zasad.

§6 POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Administratorem danych osobowych jest O.K. Systems Oskar Kołtoński, z siedzibą w Gdańsku, ul. Morelowa 12/16, 80-174 Gdańsk, NIP: 5833438786, REGON: 520257191.
2. Dane osobowe zbierane podczas rejestracji w sklepie oraz dokonywania zakupów są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji zamówień oraz w celach księgowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Użytkownik ma prawo do wglądu, poprawiania oraz usunięcia swoich danych osobowych. Wszelkie wnioski w tym zakresie należy kierować na adres kontakt@kraftersi.pl.
4. Sklep zobowiązuje się do stosowania odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w celu ochrony danych osobowych użytkowników zgodnie z RODO.
5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji zamówień oraz przez czas wymagany przepisami prawa w zakresie przechowywania dokumentacji księgowej.